

# Política de Privacidad

Última actualización: 14 de diciembre de 2020

## 1.- Responsable y descripción

### 1.1.- Responsable

El responsable del tratamiento de este sitio es ALDEPRO, S.A. (en adelante, Trendhotel Alcudia) con domicilio en C/ Playa, número 8, CP 07458, Ca'n Picafort, Mallorca, Islas Baleares, España.

NIF: A08973257

Correo electrónico: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

### 1.2.- Descripción

La aceptación de la política de privacidad de Trendhotel Alcudia (en adelante "Política de Privacidad"), es condición necesaria para el uso de nuestra web y la prestación del servicio (en adelante el "Servicio").

Esta Política de Privacidad regula la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario de Trendhotel Alcudia, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado.

Para tratar tus datos personales, Trendhotel Alcudia cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

## 2.- Información recopilada

El Servicio puede usarse sin necesidad de proporcionar ningún dato, si bien para reservar alguna de nuestras habitaciones o servicios necesitarás indicarnos algunos datos personales. La información (personal o no personal) recopilada por el Servicio puede variar en función de eso.

La información personal y no personal recopilada por el Servicio nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente, **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

### 2.1.- La recopilada automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento o de acuerdo a otras bases legales. Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la

fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL desde la que procedes, la URL a la que marchas o la red móvil empleada, entre otros.

- Datos de uso del Servicio y posibles errores detectados durante su utilización.
- Además, Trendhotel Alcudia utiliza Google Analytics, un servicio analítico prestado por Google, LLC. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [www.google.com](http://www.google.com). Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

## **2.2.- La que proporcionas voluntariamente**

Esta información consistirá en:

- La requerida por Trendhotel Alcudia para completar una reserva: nombre y apellidos, país, teléfono móvil, email, medio de pago, datos de la tarjeta y comentarios.

Todos los datos tienen carácter obligatorio.

Si realizas una reserva en nombre de otra persona a través del Servicio, garantizas haber obtenido de forma legítima la información personal y el consentimiento de esas otras personas antes de facilitarnos sus datos.

- La información, personal o no, que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en el Servicio, por ejemplo el tipo de consulta, nombre y apellidos, email, teléfono y mensaje.
- La requerida por Trendhotel Alcudia para completar la prestación del servicio: nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono, entre otros.
- Tu fotografía, nombre, apodo o geolocalización si decides participar en alguna de nuestras actividades en redes sociales.
- La información personal requerida para suscribirte al newsletter, como tu correo electrónico.
- La información personal requerida para participar en nuestros sorteos y promociones, como tu nombre, apellidos y correo electrónico.

## **2.3.- La proporcionada por terceros**

Esta información consistirá en:

- La proporcionada por sistemas de pago o procesadoras de tarjetas de crédito, como la hora de la reserva.
- La proporcionada por los distintos proveedores en relación a la prestación del servicio, como por ejemplo, nombre y hora de la prestación del servicio.
- La proporcionada por redes sociales o servicios similares.

### **3.- Derechos y finalidades**

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados normalmente con un asterisco), el uso de algunas funciones del Servicio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedan incorporados y serán tratados en el Registro de Actividades de Tratamiento de Trendhotel Alcudia con el fin de poder atender tus peticiones, prestar el servicio solicitado y mantenerte informado sobre cuestiones relativas a la actividad del Hotel y sus servicios.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com) O la dirección postal: C/ Playa, número 8, CP 07458, Ca'n Picafort, Mallorca, Islas Baleares, España.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional, si fuese necesario.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si consideras que hay un problema con la forma en que Trendhotel Alcudia está manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

### **4.- Edad**

En cuanto al uso del servicio online, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

### **5.- Uso de los datos**

Trendhotel Alcudia usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el Servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el Servicio al día y en buen estado).
- Atender las cuestiones que plantees (siendo la base legal nuestro interés legítimo en atender las peticiones y dudas de nuestros usuarios).
- Procesar las reservas que realices (siendo la base legal el contrato).
- Proporcionar el servicio contratado (siendo la base legal el contrato).
- Gestionar la participación en nuestros sorteos o concursos (siendo la base legal tu consentimiento)
- Proporcionar y gestionar la obtención y utilización de códigos promocionales (siendo la base legal tu consentimiento)
- Enviarte mediante correo electrónico nuestra newsletter y ofertas promocionales relacionadas con el servicio contratado (siendo la base legal, en función del caso, la relación contractual o nuestro interés legítimo para acciones de mercadotecnia directa basado en la previa relación contractual, de acuerdo al art. 21.2 LSSICE).

Podrás darte de baja de los mismos desde el propio correo electrónico recibido o contactando con nosotros en [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com). No obstante, no podrás darte de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en garantizar y mantener la seguridad del Servicio y sus usuarios).

Trendhotel Alcudia no usa decisiones automatizadas, aunque puede generar perfiles básicos de los usuarios, siendo la base legal nuestro interés legítimo para finalidades comerciales y proporcionar ofertas personalizadas.

Asimismo, Trendhotel Alcudia podrá utilizar la información de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Pero nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

#### **5.1.- En mails y formularios de contacto**

La web del Servicio cuenta con un cifrado TLS que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividades de tratamiento y de los que Trendhotel Alcudia es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque al Servicio), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

Respecto a los medios de pago usados para la reservas:

- Nuestros prestadores de servicios de pago para abonar la prestación de nuestros servicios son VISA y Mastercard. En ningún momento el Servicio ni su personal tendrán acceso a los datos bancarios (por ejemplo, el número de tarjeta de crédito) que el usuario como cliente facilitará a esos terceros.

Por otro lado, ciertos servicios prestados a través de la web (por ejemplo, la posibilidad de participar en un concurso o sorteo de código promocional) pueden contener condiciones particulares en materia de protección de datos personales. Será necesario aceptarlas antes de participar en esos servicios.

## **5.2.- En redes sociales**

Trendhotel Alcurdia cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales siendo responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas (por ejemplo, fotos subidas por Trendhotel Alcurdia en las que aparecen caras de personas).

El tratamiento que Trendhotel Alcurdia llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

Así pues, Trendhotel Alcurdia podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades u ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente.

En ningún caso Trendhotel Alcurdia extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

## **5.3.- En sorteos**

Al participar en acciones promocionales organizadas en exclusiva por Trendhotel Alcurdia, los datos que cedas serán tratados únicamente por nosotros para el fin que se haya indicado en el enunciado de la acción y sus correspondientes condiciones legales.

## **6.- Conservación de los datos**

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por el Servicio:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los clientes serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de los suscriptores al newsletter serán conservados desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- Los datos de usuarios subidos por Trendhotel Alcudia a sus redes sociales se conservarán desde que el usuario ofrece su consentimiento, o el dato haya sido subido de acuerdo al interés legítimo de Trendhotel Alcudia, hasta que lo retire.

## **7.- Datos compartidos con terceros**

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos Trendhotel Alcudia les exige que cumplan esta Política de Privacidad en lo que les resulte aplicable, además de tener la suya propia. No obstante, Trendhotel Alcudia no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, Trendhotel Alcudia podrá compartir, usar o preservar con terceros alguna de la información personal recopilada:

- Para prestar el Servicio:

Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo los servicios de pago, el alojamiento web, la analítica comercial, el marketing de la web o los proveedores en relación a la prestación del servicio. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

## **8.- Medidas de seguridad**

Trendhotel Alcudia adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, Trendhotel Alcudia no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

## **9.- Cambios en la Política de Privacidad**

Podremos actualizar esta Política de Privacidad en el futuro. Te informaremos sobre sus cambios enviando un aviso a la dirección de correo electrónico facilitada y/o colocando un aviso en un lugar prominente de nuestra web.

## **10.- Contacto**

Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad, contacta con nosotros en:

E-mail: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

Dirección: C/ Playa, número 8, CP 07458, Ca'n Picafort, Mallorca, Islas Baleares, España.